**ПРОКУРОР РАЗЪЯСНЯЕТ**

**Вопрос:** В чем особенности приобретения товаров потребителями дистанционным способом?

**Ответ:** Приобретение различных товаров возможно не только в привычной потребителям форме - в магазине, но и иными способами. Пунктом 2 и ст.497 Гражданского кодекса РФ и ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» регулируют дистанционный способ продажи товара – например, в теле- или интернет-магазинах.

Закон о защите прав потребителей предусматривает, что договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным, продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора способами.

Дистанционным способом не могут продаваться алкогольная продукция, а также товары, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

До заключения такого договора продавец должен предоставить потребителю следующую информацию:

- об основных потребительских свойствах товара;

- об адресе (месте нахождения) продавца;

- о месте изготовления товара;

- о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя);

- о цене и об условиях приобретения товара;

- о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке;

- о порядке оплаты товара;

- о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

В момент доставки товара покупателю должна быть в письменной форме предоставлена исчерпывающая информация о товаре и его потребительских свойствах, а также информация о порядке и сроках возврата товара.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, а в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара. Потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возвращая приобретенный дистанционным способом товар надлежащего качества, необходимо проверить, сохранен ли его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Если такой документ у Вас отсутствует, Вы вправе ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Продавец же обязан возвратить Вам уплаченную по договору денежную сумму, за исключением расходов на доставку возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Вами соответствующего требования.

Если же Вам продали дистанционным способом товар ненадлежащего качества, и эти недостатки не были оговорены продавцом, своему выбору:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом Вы вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

**Помощник прокурора**

**И.В. Попов**