Статистика поступивших обращений в органы местного самоуправления муниципального округа Нагатино-Садовники за 1 полугодие 2023 года

Обращения граждан	**204**
Служебная корреспонденция	**252**

Основные темы обращений:

- содержание и благоустройство дворовых территорий – 37 обращений;

- содержание жилого фонда и капитальный ремонт – 11 обращений;

- земельно-имущественные и строительные вопросы (снос гаражей, организация парковки, присоединение земельного участка к придомовой территории) – 7 обращений;

- заслушивание и отчеты руководителей – 34 обращения;

- торговые объекты – 1 обращение;

- организация дорожного движения (изменение автобусных маршрутов; парковочное пространство; установка ИДН; замена остановочных павильонов) - 6 обращений;

- установка ограждающих устройств - 6 обращений;

- нарушение общественного порядка и тишины – 2 обращения;

- установка экологического поста – 1 обращение;

- создание природной территории – 4 обращения;

- запах гари – 3 обращения;

- вопросы по бюджету – 18 обращений;

- образование (очередь в детский сад) – 1 обращение;

- жилищные вопросы – 4 обращения;

- иное (принятие и изменения в различные правовые документы; размещение различной информации на сайте и создание новых разделов; цифровизация деятельности; доступ для инвалидов в здание управы: коммунальные услуги, содержание и ремонт помещения администрации; установка постамата в помещении администрации; закупка технических средств для видео-конференц связи и др.) - 69 обращений.

Обобщенная информация о рассмотрении обращений граждан и организаций за 1 полугодие 2023 года

За этот период поступило 3 коллективных обращения. По всем поступившим в отчетном периоде обращениям граждан и организаций были приняты меры в

рамках компетенции администрации и Совета депутатов (положительные решения) либо принято решение о направлении обращения в другие инстанции по подведомственности.

На контроле находится 1 обращение граждан, по которому направлен запрос в организацию в соответствии с их компетенцией.

Решений об отказе в рассмотрении обращений не принималось.

Поступило 1 обращение на предоставление муниципальной услуги органами местного самоуправления - выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет.